



## POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A Acail Angola tem como principal objetivo fornecer os melhores produtos e serviços, de modo a satisfazer os requisitos dos seus clientes e as exigências regulamentares aplicáveis, assumindo a responsabilidade social como um desígnio dos seus atos de gestão e assegurando a todas as partes interessadas um desempenho eficiente e eficaz.

A Política da Qualidade da Acail Angola representa o compromisso da empresa com a melhoria contínua da qualidade do seu desempenho. Para que tal se concretize, estabelece-se um conjunto de princípios orientadores que permitem verificar em que medida a empresa cumpre a missão a que se propõem.

- Garantir a qualidade, a conformidade e a segurança alimentar dos produtos fornecidos;
- Assegurar a manutenção e a correta implementação do Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança Alimentar, de modo a garantir a produção de produtos em conformidade com os procedimentos estabelecidos e a que estes cumpram s requisitos legais vigentes e os requisitos contratuais assumidos com os clientes;
- Promover a melhoria contínua da organização e a revisão periódica do Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança Alimentar;
- Assegurar a identificação, avaliação e controlo dos perigos e riscos relacionados com a Segurança Alimentar, obedecendo aos pré-requisitos da metodologia HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), bem como pela regulamentação vigente e do *Codex Alimentarius*;
- Avaliar e promover continuamente a Satisfação dos Clientes, de modo a obter a sua confiança e preferência nos serviços prestados;
- Qualificar e Avaliar periodicamente os fornecedores de modo a exigir o rigor na qualidade das matérias-primas fornecidas. Manter uma boa comunicação com os mesmos, com o objetivo de assegurar a qualidade e segurança alimentar das matérias-primas e dos materiais utilizados;
- Melhorar o nível de formação e de desempenho dos colaboradores;
- Identificar e minimizar os impactos ambientais associados às suas atividades, produtos e serviços;
- Promover e implementar uma gestão responsável dos recursos;
- Apostar no desenvolvimento tecnológico e na melhoria dos processos, de modo a fazer face às alterações e evoluções do mercado, alcançando as necessidades de procura dos clientes;
- Promover mecanismos de comunicação interna, bem como com todos os elos da cadeia alimentar e autoridades competentes;
- Divulgar e promover o conhecimento desta política a todos os colaboradores e aos prestadores de serviços externos, envolvendo-os nos compromissos assumidos pela Acail Angola.

Considerando que o Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar é um instrumento estratégico da nossa política empresarial e envolve o compromisso de todos, a Acail Angola concretiza a aplicação desta Política através de Objetivos e Metas Anuais, estabelecidos para as funções e níveis relevantes da empresa. Esta política é divulgada através do acesso ao Manual da SGQSA e da afixação desta política em locais visíveis aos colaboradores e clientes e ainda no portal da internet.

Face aos desafios atuais e à convicção de que é possível melhorar o que tem vindo a ser feito, a Administração da Acail Angola acredita que o sucesso da empresa dependerá da colaboração empenhada de todos os colaboradores, assegurando as melhorias que nos distinguirão dos nossos concorrentes.

Angola, 13 de Maio de 2017